



Scénario d'usage 1

Smart travel assistants

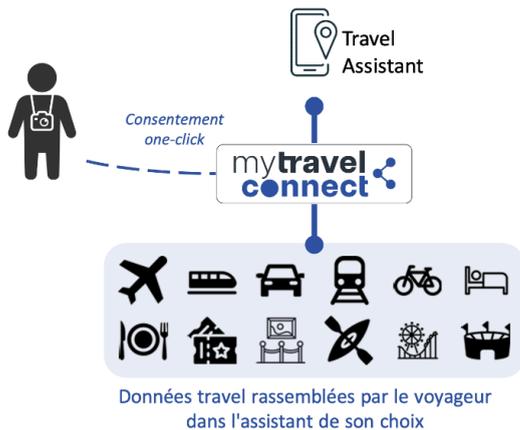
janvier 2024

themis 

I. Scénarios d'usage MyTravelConnect

Smart travel assistant(s)

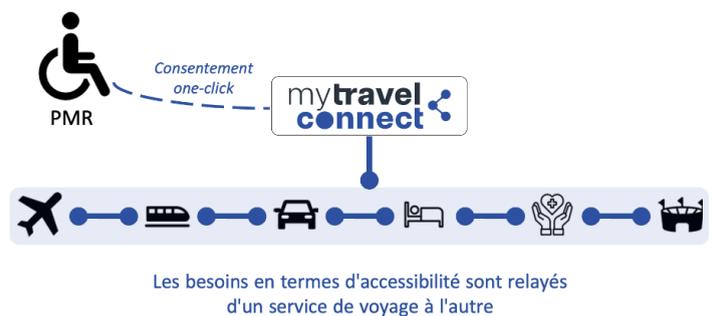
Un pour tous, tous pour un



SCENARIO D'USAGE 1

Personnes à mobilité réduite

Passage de relais



SCENARIO D'USAGE 2

II. Scénario d'usage Smart Travel Assistant(s)

Les travel assistants deviennent Smart grâce à MyTravelConnect

MyTravelConnect est un **'magic button'** permettant aux voyageurs de **partager leurs données de voyage en un clic**, d'un service de voyage numérique à un autre, suivant le principe du **'Dites-le une fois'**, inspiré par FranceConnect.

Proposé dans les interfaces des services de travel assistants, le bouton MyTravelConnect permet au voyageur d'**importer en un instant l'ensemble des données de son voyage**. Ces données proviennent des multiples comptes clients des services digitaux de son voyage (mobilité, hospitalité, activités touristiques).

Les données de voyage partagées via MyTravelConnect

- **Services consommateurs de données:**
 - travel assistants
- **Services fournisseurs de données:**
 - compagnies aériennes
 - entreprises ferroviaires
 - taxis/VTC
 - location de voiture
 - transports en commun & mobilité urbaine
 - hôtels & séjours chez l'habitant
 - conciergerie
 - restaurants
 - événements musicaux, sportifs, etc.
 - musées, activités indoor et plein air, parcs d'attractions
 - parcs d'attractions & stations de ski
 - compagnies d'assurance & services médicaux
- **Types de données partagées:**
 - données d'identité (ex : nom, coordonnées et informations de paiement, composition familiale)
 - besoins spécifiques (ex : accessibilité, allergies)
 - préférences (ex : goûts, souhaits)
 - informations sur l'agenda, historique d'achats (ex : lieux et dates des réservations déjà effectuées, programme de fidélité)

L'écosystème de partage de données de voyage MyTravelConnect

Le service MyTravelConnect **permet le partage des données personnelles au sein du Data Space EONA-X** dédié à la mobilité, au transport et au tourisme, et s'inscrivant dans le cadre de la stratégie européenne des données (Data Governance Act, Data Act), et de l'initiative de standardisation Gaia-X.



EONA-X rassemble les acteurs de la filière du voyage (Grands groupes, PME, startups, acteurs publiques, etc.) pour le partage de données. Ses principaux membres sont **Air France/KLM, l'Aéroport de Marseille Provence, Amadeus, le Groupe ADP, le Groupe SNCF, Accor Hotels, Renault, la Compagnie des Alpes, Alentour, Apidae.**

Les membres EONA-X sont déterminés à explorer ensemble les opportunités de développement économique et d'amélioration de la qualité des services grâce au partage des données pour une meilleure information à destination des passagers et visiteurs en Europe, en particulier dans le contexte des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024.

Bénéfices pour le travel assistant

Un service digital de travel assistant, travel wallet, carnet de voyage ou assistant de voyage numérique, est un service en ligne ou une application mobile qui offre une assistance et des fonctionnalités améliorant l'expérience des voyageurs. Ces services permettent au voyageur de rassembler et centraliser les informations concernant son voyage pour les avoir à portée de main à tout instant, mais aussi de bénéficier de fonctionnalités multiples l'aidant dans son voyage.

Grâce au service MyTravelConnect, les travel assistants peuvent offrir aux voyageurs une grande simplicité d'usage via **une expérience utilisateur fluide et sans couture**. MyTravelConnect permet au voyageur de **centraliser toutes les informations de son voyage sans import manuel et sans retaper d'information**.

Le travel assistant a par conséquent **la possibilité de connaître parfaitement, et en un instant, l'ensemble des informations concernant le voyage** de l'utilisateur. Le travel assistant peut donc **fournir des services plus pertinents et plus personnalisés** au voyageur, permettant ainsi d'accroître les taux de conversion et de fidélisation, de faciliter l'up et cross selling, tout en augmentant le taux de satisfaction client.

Voici les services de travel assistants qui seront améliorés grâce à MyTravelConnect :

1. **Gestion centralisée des documents et de l'agenda** : MyTravelConnect facilite la gestion des documents de voyage, tels que les billets d'avion, les réservations d'hôtel et les passeports, en les regroupant facilement et en un instant. Le voyageur dispose de toutes les informations nécessaires à son voyage et peut gérer son agenda de manière centralisée.
2. **Prise en compte des préférences et besoins spécifiques** : Le travel assistant propose des itinéraires et activités complémentaires sur mesure en fonction des goûts et préférences du voyageur, des contraintes budgétaires et des besoins spécifiques (ex : cas des personnes à mobilité réduite) rassemblés par MyTravelConnect.
3. **Planification de voyage et itinéraires multimodaux** : MyTravelConnect permet de connaître les réservations déjà réalisées. Le travel assistant peut donc proposer des offres complémentaires pertinentes (réservation de vols, hébergement, et autres services connexes).
4. **Guides locaux** : Sur la base des historiques d'achat, préférences et besoins spécifiques rassemblés par MyTravelConnect, le travel assistant propose des attractions locales, restaurants, activités (indoor et plein air) et événements (sport, musique, expo,...) correspondant la destination visitée.

5. **Alertes en temps réel et conseils de sécurité** : Sur la base des informations remontées par MyTravelConnect, le travel assistant Informe les voyageurs des retards de vol, des changements de porte d'embarquement, des conditions météorologiques et conseils de sécurité (ex : zones à éviter) ou d'autres informations importantes en temps réel.
6. **Gestion des dépenses** : Sur la base des historiques d'achat rassemblés par MyTravelConnect, le travel assistant aide à suivre les dépenses liées au voyage et fournit des recommandations pour économiser de l'argent.
7. **Communication en langue étrangère** : L'ensemble des données rassemblées par MyTravelConnect peuvent être traduites dans une langue étrangère, pour aider les voyageurs étrangers à surmonter les barrières linguistiques.
8. **Programmes fidélité** : MyTravelConnect rassemble les données de fidélité, permettant aux utilisateurs de suivre et de maximiser leurs points de fidélité ou de récompenses de voyage depuis leur travel assistant.
9. **Assistance en cas d'urgence** : Le travel assistant peut communiquer des informations sur le voyageur à des services d'urgence locaux, ambassades et faciliter l'assistance en cas de problème pendant le voyage.
10. **SAV** : Si le voyageur a besoin de fournir des pièces justificatives en cas de problème (ex : demande de remboursement), il peut communiquer les informations nécessaires aux services concernés depuis son travel via MyTravelConnect.
11. **Suivi de l'impact environnemental** : Les données rassemblées par MyTravelConnect (billets d'avion, de train, de taxi, séjour à l'hôtel, etc.) permettent au travel assistant de fournir au voyageur un tableau de bord des dépenses carbone et de l'impact environnemental complet pour l'ensemble de son voyage.

III. Le service MyTravelConnect

L'expérience utilisateur MyTravelConnect

1. Le voyageur se connecte sur son travel assistant qui lui présente le **bouton MyTravelConnect** avec la proposition de valeur suivante : **“Rassemblez rapidement et automatiquement toutes vos données de voyage”**.
2. Le clic du voyageur sur le bouton fait apparaître une popup MyTravelConnect sur laquelle **le voyageur donne son consentement** (prenant en compte le cas d’usage et les mentions légales décrites).
3. A partir des informations d’identité fournies par le travel assistant, **MyTravelConnect interroge le catalogue EONA-X** pour connaître les services de voyage du Data Space possédant des données sur le voyageur (compagnies aériennes, hôtels, activités touristiques, etc.) afin que le voyageur puisse **sélectionner depuis la pop-up ses services de voyage** pour l’import des données .
4. **Le voyageur lie les identités** des services de voyage à son travel assistant, et les données sont alors transférées.

Suivant les besoins du travel assistant, les capacités techniques des services de voyage, et les souhaits du voyageur, les transferts peuvent concerner des imports et exports de données temps réel ou différé, à usage unique, ou à abonnement par flux.

Les fonctionnalités MyTravelConnect

- Design et gestion des **consentements** pour les partages de données
- Design et gestion des **contrats** de cas d’usage de partage
- Interrogation du **catalogue de services tourisme et mobilité** du Data Space EONA-X et abonnement aux flux de données
- Design de **workflows** de cas d’usage
- Gestion de la **conformité RGPD, Data Governance Act, Data Act**
- Gestion des **standards et labels de partage de données Gaia-X, MyData**
- Gestion des **ontologies tourisme & mobilité**
- **Gestion des connecteurs et API**
- **Gestion de la facturation** entre les services EONA-X pour les partages

A propos des Data Spaces

Un Data Space est un écosystème permettant le partage volontaire de données (personnelles et non personnelles), où plusieurs organisations collaborent pour établir une infrastructure technologique de partage de données appropriée et mettre en œuvre un cadre de gouvernance partagé, avec pour objectif de générer de la valeur collectivement (financière, sociale, sociétale). L'utilisation de standards communs permet à une Data Space de partager des données au sein du Data Space ou avec des acteurs de Data Spaces tiers. MyTravelConnect est un service de partage de données personnelles de voyage pour les Data Spaces.

Pricing MyTravelConnect

- L'inscription au service de base et le listing sont gratuits.
- Themis-X offrira des fonctionnalités premium post JOP 2024.
- Themis-X prendra des frais et commissions sur les partages de données effectués post JOP 2024.
- MyTravelConnect est et restera gratuit pour les voyageurs.

Prochaines étapes

En rejoignant à la communauté "MyTravelConnect" pour les JO, vous aurez l'opportunité de profiter des avantages suivants : l'accès à l'infrastructure EONA-X, dotée d'un budget de 20 millions d'euros, avec la collaboration d'Amadeus sur les données non personnelles et de Themis-X sur les données personnelles ; le soutien financier des autorités publiques participant à l'initiative ; et la possibilité de transférer des leads qualifiés et d'échanger des informations avec les membres. Notre calendrier vise à développer le "pilote olympique", suivi du début de l'intégration du service dans l'espace de données d'EONA-X.

A PROPOS DE THEMIS-X

Incubée dans par le Do Tank Digital New Deal dédié aux enjeux de souveraineté numérique et à la création d'écosystèmes technologiques de confiance, l'entreprise Themis-X est la traduction opérationnelle des conclusions du livre blanc Bpifrance Le Lab - Digital New Deal (2021) "*Le partage des données : un enjeu majeur pour le secteur du tourisme*", qui recommandait de créer un Data space Tourisme.

Pour les acteurs de l'industrie du tourisme, Themis-X aborde la question cruciale du partage équitable de la valeur dans le contexte de la prédominance écrasante des grandes plateformes qui monopolisent et centralisent la valeur, au détriment des acteurs de la filière, en particulier des petits acteurs locaux qui composent une large majorité des services de voyage. Ces grandes plateformes s'approprient la relation client en ligne, verrouillent le marché, monopolisent les données, ce qui soulèvent régulièrement des préoccupations en matière de vie privée, et exercent une influence majeure sur les prix de la filière via leurs commissions. À un moment de l'histoire où la souveraineté numérique gagne en importance dans les débats publics et politiques en Europe, Themis-X, via MyTravelConnect, établit un cadre opérationnel pour le partage des données personnelles de voyage. Cela permet à l'industrie touristique de reprendre l'initiative en transformant les réglementations européennes telles que le RGPD, le Data Governance Act, le Data Act, etc., en avantages concurrentiels.

Nos publications

A retrouver intégralement sur le site [Digital New Deal](#)



CONTACTEZ-NOUS

themis



Arno Pons

Président Themis-X SAS

30 Bd Masséna 75013 PARIS

RCS Paris B 907 686 893

arno@themis-x.com

+33.6.77.64.01.68

[LinkedIn](#)